

---

Ime i prezime potrošača \_\_\_\_\_ Adresa(ulica i kućni broj)  
\_\_\_\_\_ Mesto \_\_\_\_\_ Kontakt telefon  
\_\_\_\_\_ U \_\_\_\_\_, dana \_\_\_\_\_  
Potpis potrošača \_\_\_\_\_

### **Reklamacija trgovcu/ pružaocu usluge**

Podnosim Vam pisani prigovor na sledeći proizvod ( ili uslugu)

\_\_\_\_\_

Kupljen dana \_\_\_\_\_

Broj fiskalnog isečka \_\_\_\_\_ (fiskalni isečak je jedini neoborivi dokaz kupovine)

Prigovor se odnosi na sledeće:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Proizvod koji se reklamira mora biti čist, a reklamirana greška označena. Uz uredno popunjenu potvrdu o prijemu reklamacije priložiti obavezno fiskalni račun ili drugi dokaz o izvršenoj kupovini. Potvrdu o prijemu reklamacije ispunjava lice ovlašćeno za prijem reklamacija. Prodavac je dužan da u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori potrošaču na izjavljenu reklamaciju. Odgovor prodavca mora da sadrži odluku da li se reklamacija prihvata ili ne. Rok za rešavanje reklamacije ne može biti duži od 15 dana, odnosno 30 dana za tehničku robu i nameštaj od dana podnošenja reklamacije.